



Bewirb  
Dich jetzt  
für das duale  
Studium!



**E-GOVERNMENT**

**MACHT AUS VISIONEN REALITÄT.**

**MACH MIT.**



## Digital unterwegs? Genau unsere Richtung!

Digitale Lösungen, die das Leben einfacher und effektiver machen, begeistern Dich? Du interessierst Dich für innovative IT-Themen und möchtest ein Teil unseres Netzwerks werden? Dann komm zu uns! Bei der Freien und Hansestadt Hamburg kannst Du Dein Interesse für Technik nutzen, um einen modernen und digitalen Staat mitzugestalten: mit dem dualen Bachelorstudium E-Government (B. Sc.). Dich erwarten ein zukunftsorientiertes und hochwertiges Studium, ausgezeichnete Übernahmechancen, spannende Aufgaben im Beruf sowie die Aussicht auf eine Verbeamtung.

## Digitalisierung? Eine Zukunftsfrage für alle!

Ob Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen, Politik oder städtische Mitarbeitende: Digitalisierung verändert unseren Alltag. Moderne Informationstechnologien eröffnen uns vollkommen neue Möglichkeiten des Zusammenlebens und der Zusammenarbeit. Durch E-Government nutzen wir genau dieses Potenzial in der öffentlichen Verwaltung, um die digitale Gesellschaft von morgen zu gestalten – und gemeinsam wichtige Zukunftsfragen zu beantworten.

## Digitale Verwaltung? Smarte Strategie!

Die digitalen Angebote der Stadt müssen sich an immer wieder neuen Lebenswirklichkeiten orientieren, und das umso mehr in einer wachsenden Metropole wie Hamburg. Durch intelligente Digitalisierung verändern wir das Zusammenspiel im Netzwerk der Stadt für alle nachhaltig.

Unsere Vision: Wir wollen den Zugang zu allen staatlichen Angeboten rund um die Uhr, von überall und mit jedem Medium ermöglichen – und das schnell, einfach und sicher! Und auch die Arbeit und Kommunikation zwischen den Behörden und Ämtern soll noch effizienter und flexibler werden.

Anders gesagt: Durch die Umsetzung einer erfolgreichen Digitalisierungsstrategie in einer innovativ denkenden und arbeitenden Hamburger Verwaltung tragen wir dazu bei, dass unsere Stadt auch zukünftig attraktiv, lebenswert und wettbewerbsfähig bleibt. Genau dafür suchen wir Dich!



Schon jetzt neugierig, welche städtischen Digitalisierungsprojekte aktuell umgesetzt werden? Von Wirtschaft und Arbeitswelt über Gesundheit und Soziales bis hin zu Kultur, Sport und Freizeit – mit einem Klick erfährst Du mehr!

[digital.hamburg.de/digitale-stadt](https://digital.hamburg.de/digitale-stadt)

## Abwechslung? Vorprogrammiert!

Mehr als 75.000 Beschäftigte setzen sich in der Hamburger Verwaltung für die Erfüllung gesellschaftlich wichtiger Aufgaben ein. Dabei geht es zum Beispiel um städtebauliche Entwicklungen, gute Rahmenbedingungen für Kindergärten und Schulen, Wirtschaftsförderung oder die kompetente Abwicklung von Steuern und Gebühren. Egal, in welchem Bereich: Smarte IT-Lösungen, die Verwaltungsprozesse optimieren und Kommunikations- und Informationswege verbessern, sind immer gefragt! Ein spannendes und abwechslungsreiches Aufgabenfeld ist Dir bei uns also garantiert.

Wir suchen echte Macherinnen und Macher mit Lust darauf, ihre Innovationsfreude und ihre Digitalisierungsideen von Anfang an bei uns einzubringen.

Bewirb Dich für unser duales Studium E-Government!



Du bist informatikaffin und technikbegeistert! ✓✓

Du hast organisatorisches Talent und kannst strukturiert Aufgaben planen, auch wenn es darum geht, unterschiedlichste Anforderungen unter einen Hut zu bekommen. ✓✓

Du übernimmst gerne Verantwortung und hast Interesse an öffentlichen Aufgaben und gesellschaftspolitischen Fragen. ✓✓

Teamwork ist für Dich selbstverständlich. ✓✓

Dich interessieren Prozesse und Abläufe und es fällt Dir leicht, Dich in diese einzudenken. ✓✓

Deine Arbeitsweise ist systematisch, präzise und sorgfältig. ✓✓

Du bist kommunikationsfreudig und verstehst es, Dinge zu erklären und Wissen zu vermitteln. ✓✓

Du hast Mut, Deine Ideen einzubringen, kannst Dich aber auch auf unterschiedliche Menschen und Interessenlagen einstellen. ✓✓

Du bist selbstständig, lösungsorientiert und zeigst ein hohes Maß an Eigeninitiative. ✓✓

Du kannst gut mit unvorhersehbaren Situationen umgehen und lässt Dich davon nicht entmutigen. ✓✓

Du besitzt mathematisches Verständnis und hast einen Sinn für logische Zusammenhänge. ✓✓

Du bist neugierig und wissbegierig und bleibst gerne up to date in Themen und Trends der IT. ✓✓

**i** Für das Studium E-Government (B. Sc.) brauchst Du eine Hochschulzugangsberechtigung (Abitur/ Fachhochschulreife) mit befriedigenden bis guten Noten in Mathe oder Informatik und mindestens befriedigende Noten in den Fächern Deutsch, Gemeinschaftskunde (Sozialkunde, Politik o. Ä.) und Englisch (oder einer anderen Fremdsprache).

## Studiendauer und Vergütung

- 3,5 Jahre mit monatlichen Bezügen von ca. 1.400 € brutto
- Keine Studiengebühren, sondern lediglich Semesterbeiträge von ca. 290 € je Semester, HVV-Semesterticket inklusive
- Mit dem erfolgreichen Abschluss erhältst Du den akademischen Grad Bachelor of Science (B. Sc.) und auch eine spätere Verbeamtung ist möglich

## Angewandtes Lernen? Ganz schön clever.

Während Deines Studiums durchläufst Du fünf Theoriesemester an der Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg (HAW) und zwei Praxissemester in den Behörden bzw. Ämtern der Stadt Hamburg – natürlich mit Schwerpunkt in unseren IT-Bereichen. Die perfekte Vorbereitung auf den späteren Berufsalltag, denn so lernst Du anwendungsorientiert neue Technologien, Strategien und Softwareentwicklungen kennen.

## Die Theorie? Ganz schön durchdacht!

Bereits an der HAW darfst Du Dich auf abwechslungsreiche und anspruchsvolle Inhalte freuen. Zu etwa 50 % wirst Du Dich mit Informatik und

Mathematik beschäftigen, aber Rechts- und Wirtschaftswissenschaften stehen ebenso auf Deinem Lehrplan. So bringen wir nicht nur Dein IT-Know-how auf den neuesten Stand der Technik, sondern machen Dich auch fit für den richtigen Umgang mit öffentlichen Ressourcen. Darüber hinaus dürfen sozialwissenschaftliche Module nicht fehlen. Denn auf Deine kommunikativen und kreativen Fähigkeiten wird es in Deiner späteren Vermittlungsrolle zwischen allen Beteiligten ebenfalls ankommen – schließlich braucht es für intelligente Digitalisierung echtes Teamwork. Zu den Inhalten gehören außerdem Module wie Programmierung, IT-Sicherheit, Datenschutz, Informationsfreiheit und Software Engineering. Einen detaillierteren Einblick in die Studienmodule findest Du auf der Folgeseite.

## Die Praxis? Ganz schön spannend!

Digitalisierung ist ein Prozess – und nie ganz abgeschlossen. Das gilt auch und gerade für den Bereich E-Government. Ein Landesbetrieb will sein Online-Angebot erweitern? Eine Fachbehörde braucht eine neue Software? Zwei Fachbereiche suchen nach einer Möglichkeit für sicheren Informations- und Datenaustausch? Die Entwicklung einer App oder eines zentralen

Bürgerportals steht auf der Agenda? Auf welches Digitalisierungsprojekt wir uns zum Zeitpunkt Deiner praktischen Studienphasen auch gerade fokussieren: Du bist mit dabei! In Deinen Praxissemestern wirst Du in unterschiedlichen IT-Bereichen eingesetzt und kannst smarte IT-gestützte Lösungen (mit-)realisieren. Im ersten Praxissemester durchläufst Du zusätzlich einen zwei- bis sechswöchigen Abschnitt in einem konkreten Anwendungsbereich. Denn nur, wenn Du E-Government auch aus der Perspektive der Anwenderinnen und Anwender betrachten kannst, kannst Du bedarfsgerechte Angebote entwickeln, die gut angenommen werden und funktionieren.

## Dein Bachelor? Bestens vorbereitet!

Durch dieses speziell verknüpfte Studienkonzept besitzt Du zum Ende Deiner Studienzeit nicht nur das erforderliche Fachwissen, sondern kennst auch die internen Abläufe und Anforderungen der Verwaltungsarbeit besonders gut. Die besten Voraussetzungen für einen guten Abschluss und einen noch besseren Berufsstart im Bereich E-Government!



# Im Detail: Studieninhalte und -ablauf.

## ① Semester | Theoriegrundlagen

Beispielmodule: Grundlagen des E-Governments und der Informatik, Sozialwissenschaftliche Schlüsselkompetenzen, Dienstleistungs- und Projektmanagement, Rechtliche Grundlagen



## ③ Semester | Praxis

- 1. Praxisstelle im IT-Bereich oder in einem Digitalisierungsprojekt der Hamburger Verwaltung
- Kennenlernen eines Anwendungsbereichs
- Theorie-Praxis-Reflexion inkl. Einführung in Forschungsmethoden und deren Anwendung
- Umsetzung eines Programmierprojekts



## ⑤ Semester | Theorie

Beispielmodule: Software Engineering, Interdisziplinarität in der Digitalisierung, Haushalt und Steuerung, Vertiefung E-Government

## ⑦ Semester | Theorie

Beispielmodule: Innovationsbasierte Standortentwicklung und Standortpolitik, Interdisziplinäres Forschungsprojekt Digitalisierung, Öffentliche Beschaffung und Investition

→ Bachelorarbeit und Verteidigung



loading...

## ② Semester | Theorie

Beispielmodule: Software und Prozesse, Mathematik und Programmierung, Grundlagen der Personalpsychologie



## ④ Semester | Theorie

Beispielmodule: IT-Sicherheit, Datenschutz und Informationsfreiheit, IT-Management und IT-Recht, Vertiefung E-Government



## ⑥ Semester | Praxis

- 2. Praxisstelle im IT-Bereich oder in einem Digitalisierungsprojekt der Hamburger Verwaltung
- Theorie-Praxis-Reflexion inkl. Wissensvertiefung „Forschungsmethoden und deren Anwendung“



## Deine Karriere? Kann starten!

Wie es für Dich nach Deinem erfolgreichen Studienabschluss weitergeht? Bei uns! Als Teil eines starken Teams, in dem Du um die Ecke denken, Verantwortung übernehmen und weiterhin mit uns die digitalen Weichen auf Zukunft stellen kannst. So kannst Du zeigen, was in Dir

steckt, und Deine Schlüsselrolle bei der digitalen Transformation der öffentlichen Verwaltung einnehmen. Dafür ist auch schon mal echte „Start-up-Mentalität“ gefragt!



## Beispiele für Deine möglichen Einsatzbereiche



### Fachliche Leitstellen für Fachanwendungen und Software-Lösungen

Hier bist Du vor allem ein Profi für fachspezifische Software und Anwendungen, die nur bei der Stadt zum Einsatz kommen und speziell auf Anforderungen der Behörden und Ämter programmiert sein müssen. Du übernimmst den IT-Support und kümmerst Dich im Austausch mit Userinnen und Usern sowie externen IT-Dienstleistern um die zukunftssichere Weiterentwicklung der Anwendungen.

### IT-Strategiebereiche und IT-Projekte

In den zentral planenden Bereichen arbeitest Du mit an der ministeriellen Konzeption und Umsetzung von Hamburgs Digitalisierungsstrategie und damit der zukünftigen digitalen Ausrichtung der Behörden und Ämter. In den Querschnittsbereichen wie der Organisationsentwicklung oder in den Digitalisierungsbüros hast Du die Aufgabe, Digitalisierungsprojekte anzustoßen, zu begleiten, die Akzeptanz für Neues zu fördern und innovative Impulse zu setzen.

### IT-Service

Im Team des IT-Service hältst Du den Betrieb unserer IT-Infrastruktur (Hard- und Software) auf dem neuesten Stand der Technik und stellst sicher, dass alles reibungslos funktioniert. Außerdem entwickelst Du digitale Arbeitsmittel weiter und unterstützt Anwenderinnen und Anwender an ihren Arbeitsplätzen mit dem Ziel, die Arbeitsprozesse gemeinsam weiter zu optimieren.



- ✓ Motivationsschreiben für das Studium, in dem Du uns von Deiner IT-Begeisterung überzeugst
- ✓ Lebenslauf
- ✓ Die letzten beiden Schulzeugnisse bzw. das Schulabschlusszeugnis
- ✓ Ggf. Nachweise zu Ausbildungen, beruflichen Tätigkeiten, Praktika oder der Teilnahme an Arbeitsgemeinschaften, z. B. im technischen Bereich
- ✓ Ggf. weitere Nachweise zu Deinem gesellschaftlichen oder ehrenamtlichen Engagement, zu einer Aufenthalts- und Arbeitserlaubnis oder einer evtl. Schwerbehinderung

Deine Bewerbung war rundum überzeugend? Dann hast Du die erste Hürde bereits gemeistert. Und jetzt? Ein Test!

Doch kein Grund, nervös zu werden, sieh es eher als eine weitere Chance, zu glänzen. Wir möchten einen tieferen Einblick in Dein analytisches und lösungsorientiertes Denkvermögen gewinnen, Deine Rechen- und Konzentrationsfähigkeit oder auch Deine Sprachkompetenz – kurz: lauter Fähigkeiten, die Du für ein erfolgreiches Studium und Berufsleben brauchst.

Oh, und klar: online, sodass Du den Test einfach von zu Hause aus absolvieren kannst!

Du hast unseren Eignungstest bestanden? Sehr gut! Denn nur wer im Test genauso gut punktet wie mit den Bewerbungsunterlagen, kommt eine Runde weiter und erhält die Gelegenheit, sich persönlich im Zentrum für Aus- und Fortbildung (ZAF) vorzustellen.

Dabei freuen wir uns, Dich im ZAF persönlich kennenzulernen – und auf ein kleines Praxisbeispiel, das Du bereits umgesetzt oder mitgestaltet hast. Ob ein Programm, eine App, ein Gerät, ein technisches Hobby oder eine Präsentation – möglich ist alles, was Deine IT-Affinität für uns anschaulich erlebbar macht.

Dein Vorstellungsgespräch im ZAF war ein voller Erfolg? Sehen wir genauso! Deshalb erhältst Du jetzt unsere Einstellungszusage mit wichtigen Infos. Zum Beispiel über die Anforderung von Führungszeugnis, Geburtsurkunde & Co.

**Zulassen**



## Deine Bewerbung digital – gute Wahl!

Bewirb Dich am besten online bei uns – das geht schnell, einfach und rund um die Uhr über unser praktisches Webformular:



## Von Anfang an das Timing im Blick.

Genau wie bei den IT-Projekten im Studium oder Deinen späteren beruflichen Einsatzbereichen zählt auch bei Deiner Bewerbung das richtige Timing. Für den Einstellungstermin am 01.10. solltest Du Dich bereits ab 01.09. des Vorjahres bewerben. Die genauen Bewerbungsfristen findest Du auf unserer Website.

## Gekommen, um zu bleiben – wir zählen auf Dich!

Um die Verwaltung fit für die Zukunft zu machen, bauen wir auf Deine Unterstützung – und zwar dauerhaft! Aus diesem Grund hast Du bei uns nicht nur ausgezeichnete Übernahmechancen auf eine unbefristete Stelle, sondern sogar die Aussicht auf eine mögliche Verbeamtung nach zwei Jahren Berufstätigkeit. Du solltest also schon bei Deiner Entscheidung für das Studium dazu bereit sein, langfristig im öffentlichen Dienst im Bereich E-Government tätig zu sein. Mehr Infos zur erforderlichen Mindestbeschäftigung und zu eventuell entstehenden Rückzahlungsverpflichtungen findest Du auf unserer Website.

Wir wünschen Dir schon jetzt viel Erfolg bei Deiner Bewerbung!



## Gleiche Chancen. Gleich bewerben.

Als moderne Arbeitgeberin tragen wir aktiv zur beruflichen Gleichstellung von Frauen und Männern bei. Denn bei der Arbeit in der Hamburger Verwaltung macht nur eines den Unterschied: Deine persönliche Qualifikation.

Genau deshalb spielen Geschlechterrollen für uns keine Rolle. Wir sind tatsächlich so individuell wie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ein guter Grund, Dich für ein Studium bei der Hamburger Verwaltung zu bewerben.



## Optimal studieren. Ganz ohne Barrieren.

Der Mensch steht für uns immer im Mittelpunkt. Darum bieten wir schwerbehinderten Menschen faire Chancen bei der Berufswahl sowie barrierefreie Arbeitsplätze.

Kurz: Eine Behinderung ist kein Handicap für Deine Bewerbung bei der Hamburger Verwaltung!

**Wir sind Hamburg!**  
*Bist Du dabei?*

## Kulturelle Vielfalt. Ein Gewinn für alle.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind so unterschiedlich wie ihre Aufgaben. Eins verbindet sie jedoch alle: der Wunsch, immer den bestmöglichen Service zu bieten.

Deshalb setzen wir auf die Erfahrungen und sprachlichen Fähigkeiten anderer Kulturkreise – und garantieren so auch den über 700.000 Menschen aus anderen Herkunftsländern eine optimale Dienstleistung.

Du möchtest unsere Arbeit mit Deinem Migrationshintergrund bereichern? Dann werde Teil der Hamburger Verwaltung: [www.hamburg.de/bist-du-dabei](http://www.hamburg.de/bist-du-dabei)



Für Fragen stehen wir auch persönlich zur Verfügung:

**Fragen zum dualen Studium**

Telefon: 040 42831-4252

**Fragen zum Bewerbungsverfahren**

Unser BewerbungsCenter

Telefon: 040 42831-2138 oder -1458

Alle weiteren Infos, auch zur Bewerbungsfrist, unter:

**[www.hamburg.de/studium-e-government](http://www.hamburg.de/studium-e-government)**